

# La familia en el contexto de los servicios sociales de infancia

CAROLINA MUÑOZ GUZMAN

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

OBSERVA EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA

# FAMILIAS

- o No se trata de privilegiar los derechos de las familias sobre los niños, ni de éstos últimos sobre los padres
- o Siguiendo a Minow (1986: 3) el desafío de esta nueva relación se **centra en enfrentar las necesidades de cuidado y conexiones mutuas que los cuidadores principales y los niños tienen.**
- o Estado: lógica de colaboración con las familias, en una tarea que es de carácter universal.



- o Si el Estado debe colaborar con las familias, para asegurar la protección integral de los niños, una primera dimensión que debe consignarse es considerar las prácticas de las familias, por sobre la institución de la familia.

- o Esta aproximación reconoce la multiplicidad de formas familiares que existen en el mundo contemporáneo y la necesidad de comprender cómo los actores involucrados en estas prácticas le dan sentido a sus vidas.

- o La posibilidad de desarrollar estrategias de apoyo para las familias supone reconocer prácticas:
  - o donde los compromisos para toda la vida se restringen en las decisiones de vida en pareja,
  - o prácticas donde las relaciones entre hombres y mujeres se producen de diversas formas;
  - o situaciones que acarrear consecuencias diversas para la familia, y que pueden ser más agudas cuando estas familias enfrentan situaciones de precariedad social, cultural y/o económica.



- o Es sobre estas consecuencias donde el Estado y la sociedad deben generar dispositivos de apoyo, que refuercen la necesidad de cuidado que la familia y, particularmente los niños, tienen.

# Necesidad de cuidado en la familia según Hollway (2006:18)

- o El ideal de cuidado de los adultos aborda cuatro tipos de cuidado:
  - o el primero se refiere a una capacidad de cuidado que es recíproco, interdependiente y que por lo tanto reconoce que en **una relación de cuidado es fundamental dar y recibir.**
  - o En segundo lugar, los padres (madre y padre) enfrentan una demanda de cuidado que es **asimétrica e innegociable**, que tradicionalmente ha sido requerida de las madres como cuidadora natural y que hoy es comprendida como una demanda abierta a los padres hombres y también a otros cuidadores disponibles.
  - o En tercer lugar, los padres deben ser capaces de **auto-cuidarse.**
  - o Cuarto, los padres deben extender el cuidado de los niños al **entorno donde viven y su medioambiente**

# Interdependencia

- Desde esta perspectiva el Estado está llamado a comprender las dificultades que transversalmente enfrentan todas las familias para proteger a sus hijos, desmitifica la idea de uni-direccionalidad de la necesidad de cuidado y por lo tanto exige de mecanismos que puedan acompañar especialmente a aquellos padres que enfrentan solos la tarea de la crianza; esta disposición desprivatiza y des-individualiza la tarea del cuidado.



- o Featherston (2004:186) precisa que el cuidado de sí mismo y de otros son actividades significativas en sí mismas, porque se anclan en el reconocimiento de la interdependencia como interacción humana básica, por sobre la autosuficiencia.
- o Así, el fortalecimiento de la dignidad y buena calidad de las interacciones humanas adquiere **valor moral**, considerando que estas interacciones se pueden dar en una variedad de arreglos de relaciones humanas, basadas en lazos sanguíneos, en la amistad, en la intimidad sexual, en las relaciones laborales y contratación de servicios de cuidado. Es tarea del Estado velar porque la diversidad y pluralidad del proceso social del cuidado esté disponible para todos.

# Cuidado innegociable hacia los niños/as

- o La asimetría en la relación de cuidado que se le da a los niños, es preciso desnaturalizar la capacidad de cuidado asignada a la madre, como capacidad innata y propia y extender esta responsabilidad/posibilidad a los padres,
- o Se abren así oportunidades que tradicionalmente han estado restringidas a las mujeres, esto supone **prácticas que son más inclusivas.**
- o La oportunidad de **incluir deliberadamente a los hombres** en las estrategias de apoyo a la familia implica incorporarlos como recurso, y asumir las complejidades de las diversas situaciones que ellos enfrentan. Abordar de esta forma la responsabilidad del cuidado, contribuye a **democratizar las prácticas familiares**



# Autocuidado

- Sobre la **capacidad de autocuidado** de los padres, se requiere del Estado la provisión de diversas fuentes de apoyo que permitan **contribuir al autocuidado, en políticas de conciliación trabajo/familia, estableciendo oferta de cuidado pagado o subsidiado que sea altamente especializado y bien remunerado.**



# Medioambiente

- Por último, el estado debe apoyar el contar con un **medio ambiente y entorno que nutra el desarrollo de los niños** en todas sus dimensiones: ambientes saludables, sin violencia, con una oferta de bienes y servicios que favorezcan el desarrollo armónico de los niños, y espacios comunitarios donde existe confianza mutua, reciprocidad, solidaridad y expectativas de movilidad; especialmente en comunidades deprimidas que requieren el apoyo de terceros para alcanzar estos ideales.

- o Esta perspectiva constituye la base desde la cual el Estado se aproxima a la familia, permitiéndole adoptar un rol promocional del cuidado, preventivo y proteccional cuando sea necesario.
- o Lo importante es que desde esta visión las necesidades e intereses de los padres/familias son importantes en sí mismos, y no son tratados como medio para el bienestar de los niños.
- o El cuidado como un concepto de interdependencia se propone para generar sociedades más democráticas y socialmente responsables.
- o



# Familias con necesidades complejas

- o Muchas de las familias que son sujeto de protección especial enfrentan múltiples desventajas, proveer servicios y apoyo a familias y niños bajo stress puede fortalecer la capacidad de los padres para responder a las necesidades de sus niños antes que los problemas deriven en algún tipo de abuso profundo. Dentro de las áreas que es importante atender, aparece violencia doméstica salud mental, abuso de drogas y alcohol (Cleaver et al. 1999).



El apoyo a la familia supone un abanico amplio de alternativas de apoyo, que idealmente no deben estar fragmentados, basado en una oferta que promociona mecanismos de cuidado y previene dificultades generadas por una sociedad crecientemente compleja

# Cambio contemporáneo

- o Estos cambios transversales afectan de diversa forma a las familias, algunas de ellas por condiciones de mayor stress experimentan problemas numerosos, crónicos e interrelacionados.
- o A estas familias Bromfield; Sutherland; y Parker (2012) las han definido como **familias que enfrentan necesidades complejas**, no son familias homogéneas, ni viven un estado permanente de complejidad.
- o Sin embargo, la naturaleza de los problemas que enfrentan se caracteriza por su **diversidad, complejidad y multidimensionalidad** y constituyen un grupo de la sociedad que demanda enfoques y estrategias individualizadas y flexibles para asistirlos, particularmente porque usualmente enfrentan más de una desventaja o situación de stress.



- o Las consecuencias de vivir esta complejidad se reflejan en dificultades en el ejercicio parental; dificultades en la vida de pareja; dificultades para resolver necesidades básicas.
- o Se requiere una perspectiva holística para entender la situación sobre la experiencia del niño y su familia; y situar la acción en el desafío principal que estas familias viven, ven su capacidad de cuidado consumida, y por lo tanto su ejercicio parental se ve comprometido manifestándose en falta de involucramiento, insensible, duro, punitivo o marcado por respuestas abusivas.
- o Esto se ve exacerbado cuando las propias experiencias de cuidado de los padres han sido empobrecidas. Las relaciones de pareja también se enfrentan a presiones extremas, y se vuelven conflictivas, inestables especialmente cuando no existe adecuado apoyo social.
- o



- A través del tiempo, el stress acumulado impacta a la familia, aparecen crisis periódicas, se intensifican problemas individuales o en las relaciones familiares y se produce desintegración de roles o fragmentación de la familia. Los miembros se agobian y las dinámicas de relaciones negativas se exacerbando gatillando violencia, problemas de salud mental, sobre consumo y el abuso infantil puede ocurrir (Sutherland and Miller 2012).

- o **En estos casos el Estado debe ofrecer protección especial a los niños, resguardando cada vez que sea posible una disposición a trabajar en ALIANZA con la familia.** Los valores que según Bromfield; Sutherland; y Parker (2012) debe sostener las intervenciones que dan apoyo a la familia que enfrenta necesidades complejas son:
  - o Reconocimiento derechos de los niños, con un foco en su mejor interés
  - o Apoyo persistente y respetuoso para trabajar con familias que son valoradas y a las que se le reconocen sus fortalezas
  - o Padres reconocen tener un conocimiento único sobre sus familias y son las principales influencias en su desarrollo
  - o Estas intervenciones deben basarse en un una aproximación a la familia como un todo y no un sistema fragmentado



# PERSPECTIVA RELACIONAL

- o El enriquecimiento de la vida familiar de estas familias requiere de una **compresión de cómo las distintas formas familiares cruzadas por diferencias de clase, étnicas, locales y sexuales, se arraigan en trayectorias de vida y contribuyen a reproducciones familiares particulares** que se tensionan por experiencias de separación, abandono, y crianza sola/o.
- o Explorar estas dimensiones nos da luces sobre las **relaciones de cuidado y de cómo viven estas familias la intimidad, los problemas y el**
- o **stress**



o una alianza con los cuidadores disponibles, se opone a la idea de control social, así las bases teóricas desde donde se analiza la realidad se encuentran en la construcción social de la realidad y la fenomenología,

- o De este modo el "objeto" de la intervención es la "reorganización de los cursos de la vida "- lo que Ferguson (2001) denomina "proyecto de vida".
- o Se introduce reflexión en la vida cotidiana de un sujeto (persona, familia o de una comunidad local) con el fin de apoyar o reforzar el cambio de vida a través de la agencia del propio sujeto, por débil que sea su capacidad para actuar en el inicio

- o Esta deconstrucción del problema percibido comienza con la construcción de **metas alternativas amplias** en la mente de las personas interesadas, desde las cuales se deriva agencia de cambio consciente.
- o Cuando se buscan metas alternativas la esencia de la práctica de intervención es el **desarrollo de buenas agencias en lugar de impedir las malas**



o Bajo esta perspectiva se observa una **transferencia de poder y control en la forma de ofrecer cuidado:**

- o desde las familias hacia el estado, al Desprivatizarse en problema;
- o desde las madres hacia los padres;
- o desde los que proveen cuidado hacia aquellos que lo reciben en su rol de ciudadanos

# Investigación

FAMILIAS AL LÍMITE:

Narrativas desde las periferias existenciales  
de la vida familiar

# Objetivo

- o Conocer y analizar, desde la voz de los quienes han perdido el cuidado parental, cómo han vivido su experiencia cuidado y cómo esta experiencia afecta su capacidad de cuidado.



# Metodología

- o Limitados estudios sobre las familias que han perdido la custodia de sus hijos/as,
- o origen de esta información generalmente no se encuentra en la voz de los implicados
- o comprender por qué el cuidado falla y por qué los cuidadores podrían ser incapaces de empatizar con la vulnerabilidad del otro

- o Enfoque narrativo nos aproxima al objetivo de la investigación, según Roberts (2002:115) las narraciones también proporcionan una estructura para nuestro sentido del yo y la identidad porque a la vez que contamos relatos sobre nuestras vidas creamos una identidad narrativa

- o El proceso metodológico, entonces, propuso invitar a los sujetos de estudio a contar su historia, interactuando dialógicamente con el narrador con la misión de acompañarle y ayudarlo a evocar el relato



o Durante 4 meses se acompañó a 6 adultos responsables, revisando con ellas tres etapas de su vida

- o Infancia
- o Adolescencia
- o Adultez

# Adherencia

- o Alta demanda de los programas de cuidado alternativo, que hacen de esta instancia una demanda más que consume el escaso tiempo que las personas tienen.
- o Valoración del espacio en su singularidad: interés genuino en conocer su historia y sus propias necesidades de cuidado
- o Resistencias en algunos casos a reflexionar en torno a su biografía

## Marginalidad y el capitalismo flexible para los pobres

- o Un ámbito al que estas familias se enfrentan transversalmente es la flexibilidad laboral, que Featherstone (2009:27) ha llamado el capitalismo flexible, se propone a veces como una contribución a la resolución de las tensiones entre el empleo y la vida familiar.



- o Es necesario considerar la irrupción del trabajo de la mujer en la vida doméstica, donde las preferencias y deseos sobre el trabajo revelan más bien un hábito, temor, bajas expectativas y condiciones de entrada injustas, todo lo que deforma las elecciones de las personas incluso los deseos que tienen para sus propias vidas

- o El ingreso a trabajos precarios y demandantes y el acceso a ciertos niveles de autonomía que el ingreso genera, abre potenciales conflictos familiares que se derivan de dicha participación. Particularmente conflictos conyugales y la posibilidad de violencia entre hombre y mujeres se convierte en una alternativa de alta viabilidad.

- o *“Cuando ella empezó a trabajar de noche, de repente no llegaba, se iba a otra casa o a veces llegaba y se acostaba. Ella trabajaba toda la noche, y dormía todo el día, entonces no tenía noción de la casa, de que había que preocuparse de los niños, de hacer la comida, nada de eso, ella dormía nomás, y después despertaba para ir a trabajar”*



# Sobre la experiencia de cuidado en familias que transitan en sus arreglos de intimidad

- o Consumo capacidad de cuidado
- o La emergencia de la violencia en la pareja es experimentada en la familia de origen y en sus propias experiencias de adultas, la aceptación que como hijas y madres muestran sobre el maltrato revela una práctica aprendida y consciente cuyas bases se sostienen en cierta legitimidad de la desigualdad

# Maltrato

- o Efecto del control social, Carrillo (2001) indican que la vergüenza se apodera de la razón e impide que la mujer salga para pedir ayuda, pero va menoscabando la visión que tienen de sí mismas
- o *“Yo pensaba en los chiquillos, pero también pensaba en la vergüenza, porque mi papá siempre fue así, prejuicioso, entonces yo decía mejor me la aguanto nomás, una cachetada o una patada, me la aguanto”.*

# Quiebre

- o El stress y tensión acarrea quiebre de la pareja.
- o Aquello produce a veces la separación de las parejas, y la constitución de un nuevo grupo familiar;
- o estas transiciones se viven sin un componente reflexivo sobre la pérdida;



# Pérdida

- o una historia de tragedia y dolor que no ha dado espacio a la puesta en marcha de una reacción psicológica a raíz de la pérdida de un ser querido (Bowlby 1980).

# Infidelidad

- o La infidelidad aparece como una dimensión que se tiende a soslayar, se reduce su impacto desde la infancia cuando las mujeres constatan engaño de sus padres a sus madres. Sin embargo el engaño es una forma de maltrato que devalúa a la mujer y va dejando rastros de dolor y rencor hacia sus parejas.

o *“Yo digo que a él lo acepté nuevamente, pero nunca lo perdoné, porque él me engañó. Esa es una espina que yo tengo, y que no me voy a sacar. Ese fue el dolor más grande que yo he pasado con él. A mí me quiso dar una depresión, pero por los chiquillos yo salí adelante”*



# Salud mental

- o Los temas abordados referidos a la violencia, a la infidelidad, la agresión y el quiebre de la vida conyugal, constituyen todos temas de salud mental.
- o Estas historias raras veces son consideradas en los registros de las instituciones que ofrecen cuidado alternativo a los hijos de estas mujeres, lo cual hace que a pesar de su seriedad y dimensiones, el problema se mantenga invisibilizado

# Una disculpa por la irrupción de los sistemas de protección

- o Del discurso de estas mujeres se encuentran respuestas institucionales que se tornan revictimizantes, porque representan lecciones prácticas extraídas acerca de la efectividad de sus esfuerzos, tratan de cumplir dentro de sus limitados recursos pero la falta de respuestas sociales adecuadas hacen de su accionar intentos infructuosos de protección

- o *“Una sola vez tuvimos un problema, es que el Gustavo le enseñó al Eduardo a bajarse los pantalones, ahí nosotros lo castigamos. Conversamos bien la situación con mis dos hijos, y entendimos que todas las cosas que ha pasado el Gustavo lo hacen hacer cosas, a él nadie le ha enseñado eso. Mi marido estaba muy enojado, pero yo le dije que yo lo iba a traer igual, y que le íbamos a enseñar las cosas para que sea mejor”*



o <https://www.youtube.com/watch?v=3znXsldzMRo>

# Las fallas de sistemas en la promoción de una ética del cuidado

- o Las historias biográficas de las cuidadoras quedan fuera de la intervención dirigida a la reunificación familiar
- o Prácticas familiares se han visto alteradas por las demanda de una sociedad que exige mayor productividad,
- o Que individualiza y llama por un mayor protagonismo de la mujer sin ofrecer dispositivos que permitan equilibrar el peso de la tradición familiar, cargada por la desigualdad y relaciones de poder desbalanceadas entre hombre y mujeres.

# MUJERES

- o Soledad
- o Responsabilidad individualizada
- o No existe una relación de reciprocidad en el cuidado
- o La mujer como cuidadora natural impregna profundamente la noción que la sociedad tiene sobre las mujeres y que las mismas mujeres tienen sobre sí mismas, por ello están dispuestas a soportar violencia, engaño, abuso de sus parejas masculinas, con tal de asegurar protección patrimonial a sus niños



# Hombres

- o Son las madres el arquetipo de cuidado natural, y se aprende este rol mejor o peor, en base a la experiencia de cuidado maternal que tuvieron en su infancia.
- o No existe una demanda abierta de cuidado hacia los hombres, se restringe su rol al de proveedor.
- o No obstante, la existencia de relatos que capturan una relación amorosa con la figura paterna abre la ventana a la discusión de cómo incorporar a los hombres en un rol de cuidado, y acompañarlos en las tensiones que puedan enfrentar para establecer relaciones democráticas y asumir la pérdida de control en el hogar.
- o Respecto del tipo de involucramiento paternal relatado por las entrevistadas, en general se refieren a cierta disposición para atender sus necesidades materiales y no aparece especialmente mediado por el tipo de relación de pareja que los padres tuvieron con sus madres, se trataría más bien de relaciones individualizadas entre hijas y padres

# Recomendaciones

- o Potencial para enriquecer la intervención social, pero especialmente se convierte en una experiencia que invita a hacer un giro de tipo epistémico, sobre cómo acceder al conocimiento de estas personas.
- o Se trata de un acercamiento al sujeto que reconoce su agencia en la construcción de realidad y de posibilidad, y que se aleja de la visión adversarial y de control que predomina en los servicios sociales.
- o El concepto de alianza es crucial: se depositan la confianza y el respeto con el cuidador, con ellos se emprenden acciones de cuidado ya que se les reconoce tener un conocimiento único sobre sus familias y son las principales influencias en su desarrollo.
- o Se reconoce que no es una tarea que deban emprender en soledad, el Estado debe comprometer su quehacer en acompañar una tarea que surge de **la interdependencia social**.